Inspektionen för vård och omsorg

Box 423,701 48 ÖREBRO
Telefon 010-788 50 00 • registrator@ivo.se
www.ivo.se • Org.nr 202100-6537

2026-10-15 Dnr 3.2.2-09123/2026-20

Ånge kommun
Kommunstyrelsen
841 81 ÅNGE

Huvudman

Kommunstyrelsen i Ånge kommun (organisationsnummer 212000–2387).

Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid stödboende Avenir i Ånge kommun. Nu fråga om ställningstagande till kommunstyrelsens redovisade åtgärder.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

IVO bedömer att den åtgärd som kommunstyrelsen har redovisat ger förutsättningar för att komma till rätta med den brist som IVO påtalat.

IVO förutsätter att kommunstyrelsen i sin egenkontroll följer upp att verksamhetens kvalitet säkras genom åtgärden, samt vid behov vidtar ytterligare åtgärder. Se 5 kap. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Tidigare beslut med krav på redovisning

I beslut den 3 september 2026 begärde IVO att kommunstyrelsen skulle redovisa sin inställning till följande brist:

- Kommunstyrelsen har underlåtit att iaktta skyldigheter enligt lagen om registerkontroll.

Redovisningen skulle även innehålla de eventuella åtgärder som kommunstyrelsen vidtagit eller planerat att vidta för att komma till rätta med bristen, samt uppgift om när åtgärden/åtgärderna genomfördes eller kommer att genomföras.

Kommunstyrelsens redovisning

Kommunstyrelsen har i sin redovisning huvudsakligen uppgett följande.

Verksamheten reviderar sin rutin med ytterligare en kontrollfunktion rörande äkthetskontroll i samband med att registerutdrag begärs in. Denna revidering beräknas vara klar och registrerad i kvalitets- och ledningssystemet 1 oktober 2026.

Underlag

- IVO:s beslut daterat den 3 september 2026, aktbilaga 11.
- Kommunstyrelsens redovisning, aktbilaga 19.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Anna Hugelius. Inspektören Ann-Charlotte Gillman har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Sara Berglund har varit föredragande.

Inspektionen för vård och omsorg

Reviderad 260320

Följebrev till Barnanpassad summering av tillsyn

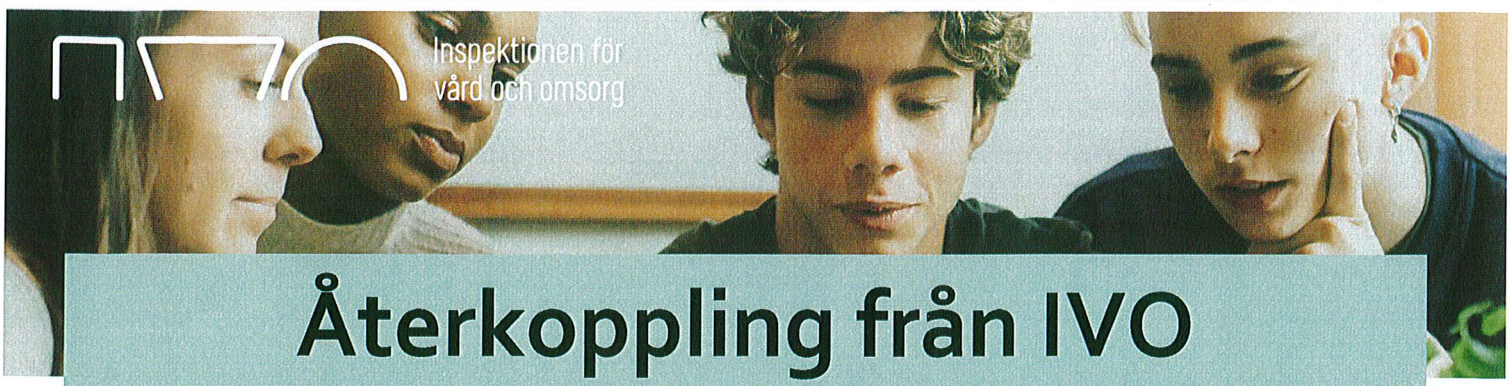
IVO har skapat en barnanpassad summering av tillsynen i form av en affisch. Det primära syftet är att tillgängliggöra information om IVO:s beslut för barn och unga i verksamheten.

Verksamheten ansvarar själva för hur affischen når ut till barn och unga, den kan sättas upp, delas ut individuellt eller annat sätt som ni anser lämpligt utifrån just era förutsättningar. Affischen är anpassad för att skrivas ut i A4 format, i färg.

På affischen finns möjlighet att skanna en QR-kod. Där kan barn och unga, personal, anhöriga eller andra som besöker verksamheten svara på en anonym enkät, om IVO:s sätt att återkoppla beslutet. Vi är tacksamma om vi får in svar på den. IVO kommer inte se vem som svarat eller vilket boende svaret kommer från.

Verksamheten behöver inte inkomma med någon återkoppling om hur affischen används.

För inspektionen för vård och omsorg.



Inspektionen för vård och omsorg

Återkoppling från IVO

Vi var på inspektion hos er i mars 2026.

Det här fick vi reda på

- Vi kollade om vi kunde få prata med några av er som bodde här då. Tyvärr blev det inga samtal den här gången.
- Vi undersökte hur personalen och de som bestämmer här jobbar för att ni ska vara trygga och säkra i boendet.
- Personalen sa att om något inte är bra försöker de lösa det tillsammans med er.

Det här kom vi fram till

- Vi kom fram till att boendet har rutiner och följer lagar och regler för det vi undersökte. Det har vi skrivit i ett beslut till dem som bestämmer här.

Vad händer efter vårt beslut?

- Vi kommer ut och gör en inspektion minst en gång om året. Då undersöker vi om boendet följer lagar och regler. De ungdomar som vill ska få möjlighet att prata med oss.
- Om det finns problem som vi inte märkt, eller om du vill fråga något, kan du kontakta vår barn- och ungdomslinje.

IVO:s barn- och ungdomslinje

Tel. 020-120 06 06 (vardagar kl. 09-17)
Vill du skicka mejl kan du mejla till beratta@ivo.se
ivo.se/barnochunga

Vad tyckte du om informationen på den här affischen?

Du får gärna berätta vad du tyckte om den här affischen genom att svara på några frågor. Skanna QR-koden för att komma till vår enkät.

IVO står för Inspektionen för vård och omsorg.